

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DOKTOR ONLINE A.S. PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost Doktor online a.s., se sídlem na adrese Valentinská 22/12, Josefov, 110 00 Praha 1, IČO: 14319624, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze vydává tyto obchodní podmínky Společnosti („OP“), které upravují smluvní vztahy, do nichž Společnost vstupuje v souvislosti s poskytováním Služeb podnikatelům a fyzickým osobám nepodnikajícím, jak jsou tyto pojmy definovány níže.
- 1.2. Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování Služeb (jak jsou definovány níže) mají přednost před těmito OP.
- 1.3. Smluvní vztah mezi Společností a Uživatelem se řídí těmito OP, jejichž znění je dostupné na <https://www.doktoronline.cz/> a ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 1.4. Aktuální kontaktní a fakturační údaje Společnosti (jak je definována níže) jsou dostupné na internetových adresách příslušné Služby.

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1. Pojmy použité v textu OP mají následující význam:

- (a) **Kupní smlouva:** smlouva o koupi Zboží z nabídky Společnosti skrze Webovou platformu, jejíž obsah vždy tvoří tyto OP.
- (b) **Kupující:** fyzická nebo právnická osoba, která se Společností uzavře Kupní smlouvu skrze Webovou platformu.
- (c) **OP:** tyto obchodní podmínky Společnosti pro poskytování Služeb a koupi Zboží.
- (d) **Poskytovatel lékařských konzultací:** společnost MUDr. Leopold Sedláček s.r.o., IČO 286 44 689 se sídlem na adrese nám. Minoritů 86/7, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov, která je oprávněna poskytovat zdravotní služby ve smyslu § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o zdravotních službách**“).
- (e) **Služby:** Poskytování lékařské pediatrické konzultace prostřednictvím softwaru – tj. počítačový program, který umožňuje poskytovat v zabezpečeném digitálním prostředí lékařské konzultace distančním způsobem, tak jak je specifikováno v rámci těchto Podmínek, dochází ze strany Poskytovatele k poskytování lékařských konzultací distančním způsobem. Tato služba ve formě lékařské konzultace není zdravotní službou ve smyslu Zákonu o zdravotních službách.
- (f) **Smlouva o poskytování Služeb:** smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Společností a Uživatelem skrze Webovou platformu, jejíž obsah vždy tvoří tyto OP.
- (g) **Společnost:** společnost Doktor online a.s., se sídlem na adrese Valentinská 22/12, Josefov, 110 00 Praha 1, IČO: 143 19 624, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze.
- (h) **Strany:** smluvní strany Smlouvy o poskytování Služeb, tj. Společnost a Uživatel.
- (i) **Uživatel:** fyzická nebo právnická osoba, která uzavře se Společností Smlouvu o poskytování Služeb.
- (j) **Webová platforma:** internetové stránky provozované Společností na adresách <https://www.doktoronline.cz/>, jejichž prostřednictvím Společnost nabízí Službu
- (k) **Zásady zpracování osobních údajů:** dokument Zásady zpracování osobních údajů při používání Webové platformy, jejichž aktuální verze je dostupná na <https://www.doktoronline.cz/>.
- (l) **Zdravotnický pracovník:** zaměstnanec Poskytovatele zdravotních služeb.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SKRZE WEBOVOU PLATFORMU

- 3.1.** Společnost v rámci Služeb nabízí Webovou platformu, která slouží jako rozhraní, pomocí kterého zprostředkovává Službu v následujících variantách:
- (a) Možnost Uživateli, který je fyzickou osobou, nechat se za asistence Zdravotnického pracovníka vzdáleně konzultovat zdravotní stav dítěte při současném zaslání fotografií či videí, na kterých Uživatel zachytí Uživatelem vnímaný nežádoucí zdravotní stav dítěte.
- 3.2.** V rozsahu, ve kterém je Služba zdravotní službou ve smyslu Zákona o zdravotních službách je poskytována Poskytovatelem zdravotních služeb, který zároveň plní veškeré s tím související povinnosti a nese za její poskytnutí odpovědnost.
- 3.3.** Příslušnou část Webové platformy pro vzdálené testování s videoasistencí Zdravotnického pracovníka zpřístupňuje:
- (a) Uživatelům Společnost dle pokynů a návodu v rámci Webové platformy na zařízeních Uživatele vybavených web kamerou a mikrofonem.
- 3.4.** Přístup k účtu Uživatele v rámci Webové platformy je chráněn přihlašovacími údaji nebo jinou formou zabezpečení.
- 3.5.** Uživatel je povinen:
- (a) oznámit výlučně Společnosti veškeré bezpečnostní nedostatky Webové platformy, o kterých se při jejím užívání dozví;
 - (b) zamezit jakémukoliv sdílení přihlašovacích údajů a obsahu Webové platformy mezi Zaměstnanci nebo vůči třetím osobám;
 - (c) chránit přihlašovací údaje a zabránit jejich zneužití.
- 3.6.** Společnost je oprávněna omezit nebo zcela přerušit provoz Webové platformy z důvodu jejich plánovaných odstávek pro údržbu, o čemž bude Uživatele – je-li to možné – předem vhodným způsobem informovat.
- 3.7.** Uživatel, který je zaměstnavatelem, se zavazuje zajistit distribuci Zásad zpracování osobních údajů každému Zaměstnanci jednotlivě vhodnou formou, tak aby bylo možné prokázat jejich předání vůči individuálním Zaměstnancům.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1.** Společnost přijímá objednávky od Uživatelů, na jejichž základě poskytuje své Služby. Objednávky Služeb od Uživatele přijímá především prostřednictvím řádného vyplnění a odeslání elektronického registračního formuláře Uživatelem, který je přístupný na Webové platformě.
- 4.2.** Společnost si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do tří (3) pracovních dnů od jejího obdržení v případě, že:
- (a) ji podal Uživatel, který v minulosti porušil své povinnosti vyplývající z OP;
 - (b) Uživatel uvedl nesprávné nebo neúplné údaje, které nedoplnil či neaktualizoval ani po výzvě Společnosti;
 - (c) realizace objednávky by byla v rozporu s obchodní politikou Společnosti; nebo
 - (d) realizace objednávky by byla v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.
- 4.3.** Před zasláním objednávky Společnosti je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Uživatel Společnosti kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“.

- 4.4. Aniž by bylo dotčeno právo Společnosti na odmítnutí objednávky dle bodu 4.2 OP, zašle Společnost Uživateli potvrzující e-mail. Za akceptaci Uživatelovy objednávky je považováno zaslání unikátního registračního kódu Společností v případě objednávky Služeb a zaslání potvrzujícího e-mailu v případě objednávky Zboží.
- 4.5. Smlouva o poskytování Služeb či Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Společností způsobem dle bodu 4.4 OP, případně konkludentně okamžikem započetí poskytování Služeb v souladu s objednávkou Uživatele a dalšími závaznými dokumenty tvořícími obsah Smlouvy o poskytování Služeb.
- 4.6. Uživatel uzavřením Smlouvy o poskytování Služeb souhlasí:
- (a) s termíny a dalšími podmínkami poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování Služeb či Kupní smlouvy;
 - (b) s omezeními vyplývajícími z technických možností sítě internet a Webové platformy;
 - (c) s obsahem Smlouvy o poskytování Služeb, zejména OP a jejich přílohami.
- 4.7. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství Služeb, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.8. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o poskytování Služeb. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením těchto smluv (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 4.9. Uživatel je během poskytování Služby povinen dodržovat pokyny Zdravotnického pracovníka a veškeré podmínky průběhu Služby, s nimiž byl seznámen.

5. CENA ZA ZBOŽÍ A SLUŽBY, FAKTURACE

- 5.1. Webová platforma obsahuje informace o Službách, a to včetně uvedení cen. Ceny Služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webové platformě. Tímto ustanovením není omezena možnost Společnosti uzavřít Smlouvu o poskytování Služeb za individuálně sjednaných podmínek.
- 5.2. Cenu Služeb a případné náklady spojené s dodáním může Uživatel uhradit Společnosti dle technických možností Webového portálu, zejména však bezhotovostně platební kartou, případně hotově při převzetí Zboží nebo jiným individuálně smluveným způsobem (např. bankovním převodem).
- 5.3. Při poskytnutí Služby je cena Služby splatná spolu s dokončením objednávky, nejpozději však při poskytnutí Služby. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem jejího poskytnutí nebo dnem vystavení daňového dokladu s výjimkou splátkového nebo platebního kalendáře nebo dokladu na přijatou úplatu, a to dnem, který nastane dříve. Pro účely určení dne uskutečnění zdanitelného plnění dle § 21 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se mají Služby za poskytnuté prvním dnem jejich poskytnutí ze strany Společnosti.
- 5.4. Uživatel nemá nárok na vrácení uhrazené ceny nebo slevu z ceny v případě nevyužití objednaných Služeb nebo z důvodů nikoliv výlučně na straně Společnosti, s výjimkou, kdy takové právo Uživateli stanovuje zákon.
- 5.5. Společnost si vyhrazuje právo podmínit započetí s poskytováním Služeb uhrazením zálohy ve stanovené výši a stanoveným způsobem.
- 5.6. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny, její jakékoli části a/nebo jiného dluhu Společnosti či jejich příslušenství a/nebo Uživatel prokazatelně porušuje Smlouvu o poskytování Služeb nebo OP, je Společnost oprávněna přerušit poskytování Služeb do doby, než bude cena Uživatelem

v plné výši uhrazena, a to včetně úroku z prodlení, nebo porušování ukončeno. Poskytování Služeb bude obnoveno bezodkladně po připsání dlužné částky na účet Společnosti nebo prohlášení, že nebude docházet k dalšímu porušování Smlouvy o poskytování Služeb nebo OP. Uživatel nemá nárok na prodloužení doby poskytování Služeb o dobu, po kterou bylo poskytování Služeb přerušeno, ani nemá nárok na slevu či jakékoli jiné snížení sjednané ceny za Služby.

- 5.7.** Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny nebo její jakékoli části po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů nebo Uživatel prokazatelně porušuje Smlouvu o poskytování Služeb nebo OP, je Společnost oprávněna přerušit poskytování Služeb do doby, než bude cena Uživatelem v plné výši uhrazena nebo porušování ukončeno. Poskytování Služeb bude obnoveno bezodkladně po připsání dlužné částky na účet Společnosti nebo prohlášení, že nebude docházet k dalšímu porušování Smlouvy o poskytování Služeb nebo OP. Uživatel nemá nárok na prodloužení doby poskytování Služeb o dobu, po kterou bylo poskytování Služeb přerušeno, ani nemá nárok na slevu či jakékoli jiné snížení sjednané ceny za Služby.
- 5.8.** Uživatel souhlasí s vystavením daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě.

6. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 6.1.** Na základě registrace Uživatele provedené v příslušné sekci Webové platformy může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní v jehož rámci má přístup k příslušným funkcionalitám Služby. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře a akceptovat tyto OP a Zásady zpracování osobních údajů.
- 6.2.** Při registraci v rámci Webové platformy je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v uživatelském účtu a při koupi Zboží nebo objednávání Služeb jsou Společností považovány za aktuální a správné.
- 6.3.** Společnost je oprávněna zrušit uživatelský účet a vymazat ho z databáze, a to zejména v případě, kdy (i) Uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, (ii) Uživatel si po dobu delší než 12 měsíců neobjednal žádné Služby, (iii) informace zadané Uživatelem v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné nebo neaktuální, (iv) či v případě, kdy Uživatel poruší jiné své povinnosti ze Smlouvy o poskytování Služeb. Společnost je oprávněna přiměřeným způsobem monitorovat využívání uživatelského účtu.
- 6.4.** Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti souvisejícího s provozem Webové platformy, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 6.5.** V případě, že dojde k neoprávněnému nakládání s přihlašovacími údaji nebo ke zneužití takových přihlašovacích údajů, je Uživatel povinen o tom neprodleně informovat Společnost. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli zneužití přihlašovacích údajů Uživatele nebo za jakoukoli případnou újmu nebo případné nároky třetích osob vzniklé v důsledku porušení výše uvedených povinností Uživatele.
- 6.6.** Pokud si Uživatel přeje svůj uživatelský účet zrušit, má právo o to požádat na e-mailové adrese info@onlinetestovani.cz. Společnost následně provede zrušení uživatelského účtu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů.

- 6.7.** Uživateli může být doručováno na elektronickou adresu uvedenou při registraci.

7. ZÁNİK SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A SANKCE

- 7.1.** Smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Společností a Uživatelem zaniká:

- (a) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o poskytování Služeb uzavřena, je-li tento termín součástí objednávky nebo byl-li sjednán ve Smlouvě o poskytování Služeb;
- (b) splněním objednané Služby, pokud byla Uživatelem řádně uhrazena;

- (c) ukončením průběhu Služby Zdravotnickým pracovníkem z důvodu nedodržení pokynů Zdravotnického pracovníka či z důvodu porušení jiných pravidel jejího poskytování Uživatelem, zejména v případě jakékoli manipulace s testem;
 - (d) odstoupením od Smlouvy o poskytování Služeb v souladu s těmito OP;
 - (e) dohodou Společnosti a Uživatele.
- 7.2.** Zanikne-li Smlouva o poskytování Služeb z důvodů uvedených v čl. 7.1(c) OP, nemá Uživatel nárok na její opětovné poskytnutí, ani na vrácení ceny Služby či na jakoukoli jinou náhradu.
- 7.3.** Bude-li Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za Služby, bude Společnost oprávněna požadovat po Uživateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.
- 7.4.** Povinností hradit jakékoli sankce není dotčena povinnost Uživatele k náhradě případně způsobené újmy v plné výši.
- 7.5.** Společnost je i po zániku Smlouvy o poskytování Služeb povinna dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z příslušných právních předpisů upravujících povinnosti při ochraně osobních údajů, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Uživatele tyto předá Uživateli anebo třetí osobě určené Uživatelem, nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 7.6.** Ke dni zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou o poskytování Služeb je Společnost povinna ukončit zpracovávání osobních údajů s výjimkou úkonů, kterých je třeba k dodržení povinností plynoucích z příslušných právních předpisů upravujících povinnosti při ochraně osobních údajů.

8. SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1.** Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Společnosti odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Společností, jenž tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást těchto OP. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu Společnosti či na adresu elektronické pošty Společnosti info@onlinetestovani.cz.
- 8.2.** V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 8.1 OP se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Společnosti Kupujícím vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy Společnosti. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží Společnosti, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 8.3.** V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 8.1 OP vrátí Společnost peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Společnost od Kupujícího přijala. Společnost je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícím další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícím dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží odeslal.
- 8.4.** Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Společnost oprávněna jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 8.5.** V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Společnost také oprávněna kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Společnost Kupujícím kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

- 8.6.** Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Společností a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Společnosti vrátit i poskytnutý dárek.
- 8.7.** Bude-li Uživatelem spotřebitel, bere na vědomí, že v případě Služeb splněných před uplynutím lhůty pro odstoupení nemá nárok na odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb, neboť se pro vzájemná práva povinnosti Stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování Služeb uzavírané mezi Společností a Uživatelem uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku, a to zejména § 1829 odst. 1 a §1837 písm. a), podle kterého má spotřebitel právo od Smlouvy o poskytování Služeb odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, pokud nejde o poskytování Služeb, které byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb a Společnost před uzavřením Smlouvy sdělila Uživateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář poskytovaný Společností, jenž tvoří přílohu č 1 a nedílnou součást těchto OP.
- 8.8.** Společnost je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb, jestliže:
- (a) Uživatel je v prodlení se zaplacením jakýchkoli svých dluhů vůči Společnosti déle než třicet (30) kalendářních dnů; Strany výslovně sjednávají, že Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb i v případě, že Uživatel je v prodlení s úhradou dluhu vzniklého na základě jiné smlouvy či skutečnosti ve vztahu ke Společnosti,
 - (b) Uživatel poškozují dobré jméno Společnosti, jejich obchodních značek nebo s ní spolupracujících osob,
 - (c) Uživatel podstatně poruší Smlouvu o poskytování Služeb nebo tyto OP.
- 8.9.** Uživatel, jenž není spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Kupní Smlouvy a Smlouvy o poskytování Služeb pouze v případě podstatného porušení povinností ze strany Společnosti. Podstatným porušením Smlouvy o poskytování Služeb je pouze takové porušení povinností Společnosti, na jejichž základě dojde k prokazatelnému úplnému přerušení poskytování Služeb ze strany Společnosti po dobu delší než deset (10) po sobě bezprostředně následujících pracovních dnů, vyjma případů, kdy je přerušení způsobeno vyšší mocí. Podstatným porušením Kupní smlouvy je výlučně situace, kdy Společnost vlastním zaviněním nedodá zaplacené Zboží ani do deseti (10) pracovních dní od připsání ceny Zboží na její účet.
- 8.10.** Odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb má účinky pouze do budoucna.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1.** Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.2.** Společnost odpovídá Uživateli, že Zboží a Služby při převzetí, resp. při jejich splnění nemají vady. Zejména Společnost odpovídá Uživateli, že v době, kdy kupující Zboží či Službu převzal:
- (a) mají vlastnosti, které si Strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Společnost nebo výrobce popsal nebo které Uživatel očekával s ohledem na povahu Zboží či Služby a na základě reklamy jimi prováděné,
 - (b) se Zboží či Služba hodí k účelu, který pro jeho použití Společnost uvádí nebo ke kterému se Zboží či Služba tohoto druhu obvykle používá,
 - (c) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a Služba v odpovídajícím rozsahu a
 - (d) Zboží či Služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 9.3.** Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 9.4.** Společnost má povinnosti z vadného plnění u Zboží nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Uživatel je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na Zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke Zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze Zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se Společnost zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li Uživatel Společnosti vadu Zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou Uživatel nemůže vadné Zboží užívat.
- 9.5.** Ustanovení uvedená v čl. 9.4 OP se nepoužijí u Zboží či Služeb prodávaných za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Uživatel, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží. Právo z vadného plnění Uživateli nenáleží, pokud Uživatel před převzetím Zboží či Služby věděl, že Zboží či Služba má vadu, anebo pokud Uživatel vadu sám způsobil.
- 9.6.** Práva z odpovědnosti za vady Zboží či Služeb se uplatňují u Společnosti. Je-li však v potvrzení vydaném Společností ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě Společnosti nebo v místě pro Uživatele bližším, uplatní Uživatel právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je Společnost povinna přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného Zboží nebo poskytovaných Služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání Společnosti. Společnost je povinna Uživateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Uživatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené Společností k provedení opravy.
- 9.7.** Práva z odpovědnosti za vady zboží může Uživatel konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Zdibská 1066, 250 65 Líbeznice, telefonicky na čísle +420 736 765 887 či elektronickou poštou na adrese info@doktoronline.cz.
- 9.8.** Uživatel sdělí Společnosti, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Uživatel změnit bez souhlasu Společnosti; to neplatí, žádal-li Uživatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 9.9.** Nemá-li Zboží či Služba vlastnosti stanovené v čl. 9.2 OP, může Uživatel požadovat i dodání nového Zboží či Služby bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží či části Služby, může Uživatel požadovat jen výměnu součásti Zboží, resp. částečné poskytnutí Služby; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby, resp. Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Uživatel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží či Služby, nebo výměnu součásti, resp. poskytnutí části Služby má Uživatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží či Službu řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Uživatel i právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby, resp. Kupní smlouvy. Neodstoupí-li Uživatel od Smlouvy o poskytnutí Služby, resp. Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží či Služeb bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Uživatel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Společnost nemůže dodat nové Zboží či Služby bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Společnost nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Uživateli působilo značné obtíže.

- 9.10.** Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Společnost namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 9.11.** Další práva a povinnosti Stran související s odpovědností Společnosti za vady může upravit reklamační řád Společnosti.

10. ROZHODNÉ PRÁVO, DOHODA O SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

- 10.1.** Právní vztah Stran se řídí právem České republiky.
- 10.2.** Pro spory vzniklé mezi Stranami je dána výlučná příslušnost soudů České republiky a místně příslušný je obecný soud Společnosti, příp. krajský soud, v jehož obvodu se nachází obecný soud Společnosti.
- 10.3.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Společností a Kupujícím, který je spotřebitelem, z Kupní smlouvy.
- 10.4.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.5.** Společnost je oprávněna k prodeji Zboží a poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1.** Součástí těchto OP jsou rovněž Zásady zpracování osobních údajů, které obsahují přesný rozsah a způsob zpracovávaných osobních údajů stejně jako poučení o právech subjektů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné Webové platformě.
- 11.2.** Společnost je oprávněna znění těchto OP, jejich příloh, jakož i dalších smluvních podmínek, které jsou součástí Smlouvy o poskytování Služeb či Kupní smlouvy, v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změn. V takovém případě musí Společnost upozornit Uživatele na datum účinnosti nového znění podmínek, které jsou dotčeny změnou a v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však osmi (8) pracovních dnů, a tyto nové podmínky, které jsou dotčeny změnou, Uživateli vhodným způsobem oznámit (zejména, nikoliv však výlučně, prostřednictvím e-mailu nebo Webové platformy).
- 11.3.** Nesouhlasí-li Uživatel s podmínkami oznámenými ze strany Společnosti postupem dle bodu 11.2 OP, je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování Služeb doručením nesouhlasu nejpozději do deseti (10) dnů ode dne oznámení Společnosti. Smlouva o poskytování Služeb bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti nových podmínek dotčených změnou, nebo ke dni doručení nesouhlasu Uživatele, podle toho, co nastane později.
- 11.4.** Tyto OP jsou platné a účinné od 15. 7. 2021.

Doktor online a.s.